

交通サポートマネージャー

後援：国土交通省、協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会（予定含む）

（公財）交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討頂きますようお願い致します。

※詳しくはBEST研修のHPをご覧ください。（http://www.ecomo.or.jp/barrierfree/best/best_top.html）

本研修の特徴

障害当事者講師から学ぶ2日間の研修で、**お客さまへの接し方が変わります！**

特徴①：**実際の駅や車内**などで必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、**参加者からの質問にその場で回答**します！

特徴③：**異なる会社の参加者同士**でディスカッションを行うことで、理解が深まり、「気づき」が生まれます！

特徴④：新入社員から、お客さまの対応に慣れている社員まで、**あらゆる立場の方に役立つ**研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練（努力義務）」に対応した研修です。

➡ 本研修の修了者には、**修了証**を交付し、**「交通サポートマネージャー」**として認定します。

記

開催日：2020年1月30日（木）、1月31日（金） **【2日間】**

※プログラム内容は、別紙の基本プログラムをご参照ください。

時間：1日目 9:40 受付開始 10:00~17:00
2日目 9:20 開場 9:30~17:00

お申し込み方法は
「参加申込書」をご覧ください

会場：大阪国際交流センター 1階「ギャラリー」（下記地図参照）
大阪市天王寺区上本町8丁目2-6（大阪市営地下鉄「谷町九丁目」、近鉄「大阪上本町」駅下車、徒歩約10分）

定員：30名 ※先着順

参加費：1名につき19,000円

お申込期限：2020年1月10日（金）

【ご案内】

- 研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。
- 筆記用具をご持参ください。
- 研修会場では、昼食をお取り頂けます。（館内のレストランもご利用頂けます。）



交通事業者向けバリアフリー教育訓練 (BEST)
交通サポートマネージャー 参加申込書

お申込方法： 「参加申込書」をご記入の上、メール又はFAXで事務局の(公財)関西交通経済研究センターにお申し込み下さい。

【お申込期限：2020年1月10日(金)】

支払い方法： 銀行振り込み ※研修終了後、ご指定の宛先に請求書をお送り致します。

事業者(所)名称：

参加者氏名	所属・役職	性別	生年月日(西暦)※
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	
フリガナ		男・女	

※記入欄が足りない場合はコピーしてお使い下さい。
 ※当日の保険加入のため、生年月日を記入ください。

ご担当	所属部署	氏名
ご連絡先	電話番号： FAX 番号： 電子メール： 住所：〒	
ご請求書送付先	宛名： 住所：上記と同じ場合、記載不要	
通信欄		

※メールでお申し込みの場合は、FAXと同様の必要事項を記載して下さい。
 ※申込受付後、事務局より受講生宛に事前アンケートの送付を行いますので、受講生の回答にご協力をお願い申し上げます。

お問い合わせ： 交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部 澤田

TEL 03-3221-6673 FAX 03-3221-6674 メール best-sapomane@ecomoto.or.jp

お申し込み先： (公財)関西交通経済研究センター 業務部 福元、勝山

TEL 06-6543-6291 FAX 06-6543-6295 メール a.kankou@kankouken.org