

「大阪・関西万博」に向けて
誰もが円滑に移動できる接遇・介助を考える
～「交通事業者向けバリアフリーサポートBOOK」の活用!～

公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団と公益財団法人関西交通経済研究センターは、来年4月開催の「大阪・関西万博」に向けて、学識者・障害当事者・交通事業者団体・行政等を構成員とする検討会を設置し、約2年間をかけて「交通事業者向けバリアフリーサポートBOOK」を作成しました。

この「サポートBOOK」は、障害のある方たちが交通機関を利用する際に体験した良かった事例や、悪かった事例について、その時に必要な接遇のポイントなどをわかりやすく解説し、とりまとめています。

今回の勉強会では、この「サポートBOOK」を題材として、「大阪・関西万博」に向けて誰もが円滑に移動できる接遇や介助を考えます。

日時 2024年9月20日(金)
13:30～16:00 (受付開始13:00)

会場 ホテル プリムローズ大阪
2階 鳳凰の間
(大阪市中心区大手前3-1-43)

<https://www.primrose-osaka.com/>

【会場へのアクセス】

大阪メトロ谷町線、または中央線
「谷町四丁目」駅下車

【1-A】 出口もしくは、
【1-B】 出口より徒歩約1分



※車いすをご利用の方は【1-A】出口をご利用ください。

プログラム 別紙をご参照ください。

定員 200名 (先着順)

申込方法 別紙の参加申込書をご確認の上、お申込み下さい。

申込期限 2024年9月13日(金)

情報保障 文字通訳

※手話通訳等の文字通訳以外の情報が必要な方は、**9月6日(金)**までにお申込みください。

共催：公益財団法人関西交通経済研究センター/公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団

後援：国土交通省近畿運輸局/神戸運輸監理部/公益社団法人土木学会関西支部/

関西鉄道協会/近畿バス団体協議会/近畿ハイヤータクシー協議会/近畿旅客船協会

お問合せ先：公益財団法人関西交通経済研究センター

(TEL:06-6543-6291 FAX:06-6543-6295 E-mail:info@kankouken.org)

「第19回バリアフリー推進勉強会in関西」 登壇者紹介

■ 基調講演・コメンテーター

○北川 博巳(きたがわ ひろし)氏／近畿大学 総合社会学部 准教授



1993-1999 近畿大学工学部土木工学科助手
1999 社団法人システム科学研究所
1999-2002 財団法人東京都老人総合研究所
(現地方独立行政法人東京都健康長寿医療センター研究所)研究員
2005-2020 兵庫県立福祉のまちづくり工学研究所
(現兵庫県立福祉のまちづくり研究所)主任研究員
2020-2022 兵庫県立西播磨総合リハビリテーションセンター研修交流センター
2022- 近畿大学総合社会学部総合社会学科環境・まちづくり系専攻 准教授

■ 取組紹介

○南都 博志(なんと ひろし)氏／大阪市高速電気軌道株式会社 建築部 駅リニューアル企画第一課長



1995年3月 国立明石工業高等専門学校 建築学科 卒業
1995年4月 大阪市役所入職。交通局建設技術本部建設部建築課へ配属
長堀鶴見緑地線の松屋町駅建設の現場監理担当。以降、交通局にて駅舎を含む建築施設に係る設計及び現場監理を担当
2018年3月 大阪市交通局を退職
2018年4月 大阪市高速電気軌道株式会社 入社
鉄道事業本部建築部建築企画課係長を拝命
2020年4月 現在の交通事業本部建築部駅リニューアル企画第1課長を拝命
主な担当案件 駅リニューアル事業全体管理(企画・設計)、梅田駅アーチ空間改修(設計・現場)、御堂筋線天王寺駅火災対策・トイレ・エレベーター設置・店舗区画設置(設計)など

■ パネリスト

○竹田 幸代(たけだ ゆきよ)氏／きんきビジョンサポート 代表



2002年難病により、進行性の視覚障害に
2006年消費生活アドバイザー(内閣総理大臣及び経済産業大臣認定)資格取得
啓発活動、接遇研修、モニタリング、あらゆる場面を通じ、見えない・見えにくい人の「よりよく生きる」を目指す
見えない・見えにくい方への相談対応、ICT講習歴17年
きんきビジョンサポート 代表
社会福祉法人日本ライトハウス 情報文化センター 勤務

○六條 友聡(ろくじょう ともあき)氏／社会福祉法人ぽぽんがぼん



身体の筋肉が萎縮し筋力が低下する先天性ミオパチーという病気による四肢機能障害で、電動車いすに乗って生活している
社会福祉法人ぽぽんがぼん 勤務
バリアフリーの取り組みとして以下の委員を担っている
茨木市総合交通戦略会議、交通バリアフリー基本構想協議会、
移動等円滑化評価会議近畿分科会

○長宗 政男(ながむね まさお)氏／公益社団法人大阪聴力障害者協会 会長



1972年12月9日、大阪府守口市生まれ
ろう学校と聞こえる学校それぞれに通う
最終学歴は大阪府立生野高等ろう学校専攻科卒
卒業後、松下電器産業株式会社(当時)入社、22年間勤務
2015年4月より大阪ろうあ会館入職。現職は大阪ろうあ会館事務局長
現在、公益社団法人大阪聴力障害者協会会長、社会福祉法人大阪聴覚障害者
福祉会理事、一般財団法人全日本ろうあ連盟監事

■コーディネーター

○美濃 伸之(みの のぶゆき)氏／兵庫県立大学大学院 緑環境景観マネジメント研究科 教授



1968年兵庫県生まれ。神戸大学農学部卒業。筑波大学大学院農学研究科博士
課程修了
1991年農林水産省入省。農業環境技術研究所研究員、兵庫県立大学講師、准教
授を経て、2009年から現職。博士(農学)
都市公園の移動等円滑化整備ガイドライン改訂検討委員会委員(2021-2022)、
社会課題対応型都市公園機能向上促進事業にかかる有識者会議委員(2022-)
千葉大学、国土交通大学校非常勤講師