



交通サポートマネージャー

後援：国土交通省（予定）、協力：関西鉄道協会、近畿バス団体協議会

(公財)交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者・障害者等、移動制約者の安全で円滑な公共交通機関の利用を実現し、理解を深める目的で、下記のとおり、交通事業従事者に接遇・介助の知識と技術を伝える「交通サポートマネージャー」認定研修を開催いたします。

ぜひこの機会に、貴社（局）職員のご参加をご検討ください。

本研修の特徴

障害当事者講師から学ぶ2日間の研修で、お客さまへの接し方が変わります！

特徴①：現場で必要とされる、接遇・介助を想定した内容です！

特徴②：少人数のグループに障害当事者や専門家が加わり、理解を深め、「気づき」が生まれます！

特徴③：異なる会社の参加者同士で議論を行うことで、共通した課題認識や解決策のヒントが得られます！

特徴④：新入社員から、経験者まで、あらゆる立場の方に役立つ研修です！

※バリアフリー法で定められた「交通事業者の職員への適切な教育訓練(努力義務)」に対応した研修です。

※障害者差別解消法に示されている「合理的配慮の提供」にあたる、接遇面の向上につながる研修です。

➡ 本研修の修了者には、修了証を交付し、「交通サポートマネージャー」として認定します。

記

開催日： 2023年6月14日（水）、15日（木） 【2日間】
※プログラム内容は、別紙エコモ財団発行の交通サポートマネージャー研修
をご参照ください。

◎なお、今後の新型コロナウイルス感染症の状況や政府及び関係
諸機関の動向等により、延期または中止する場合があります。

お申し込み方法は
「参加申込書」を
ご覧ください

時間： 1日目（9:40 受付開始）10:00～17:00
2日目（9:20 開場） 9:30～17:00

会場： 大阪国際交流センター 3階「フランダース」（下記地図参照）
大阪市天王寺区上本町8丁目2-6(大阪メトロ「谷町九丁目」、近鉄「大阪上本町」駅下車、徒歩約10分)

定員： 30名 ※先着順

参加費： 1名につき20,000円
(エコモ財団賛助会員は17,000円)

お申込期限：2023年5月31日（水）

【ご案内】

- ・研修会当日は制服、スーツ、ネクタイは不要です。動きやすい服装でお越しください。
- ・筆記用具をご持参ください。
- ・昼食は各自ご用意ください。
- ・受付時の検温、手指消毒、マスク装着にご協力ください。

